

Datenschutzhinweis zu unseren Social Media-Seiten

Datenschutzerklärung für Social Media

– Informationen gemäß Art. 13, 14, 21 der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) –

Inhaltsverzeichnis

Bedarfsprüfung und Evaluation	3
I. Datenschutzhinweise zur Facebook-Seite von LBS Saar	4
1. Worum geht es?.....	4
2. Wer ist für die Datenverarbeitung auf der Facebook-Seite der LBS Saar verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?.....	4
3. Wofür werden Ihre Daten beim Besuch der Facebook-Seite der LBS Saar verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?	5
3.1 Eigenständige Verarbeitung von Nutzungsdaten durch Facebook	5
3.2 Verarbeitung von Nutzungsdaten in gemeinsamer Verantwortlichkeit von Facebook und der LBS Saar	5
3.3 Verarbeitung Ihrer Daten bei der Kommunikation über die Facebook-Seite von LBS Saar	5
4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?	6
5. Wer erhält Ihre Daten?	6
6. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?.....	6
7. Welche Rechte haben Sie, wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht?	7
Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO	7
8. Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?	7
9. Werden Ihre Daten für eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling verwendet?	8
II. Datenschutzhinweise zum Instagram-Profil der LBS Saar	9
1. Worum geht es?.....	9
2. Wer ist für die Datenverarbeitung auf dem Instagram-Profil von LBS Saar verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?	9
3. Wofür werden Ihre Daten beim Besuch des Instagram-Profiles von LBS Saar verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?	9
3.1 Eigenständige Verarbeitung von Nutzungsdaten durch Facebook	10
3.2 Verarbeitung Ihrer Daten bei der Kommunikation über das Instagram-Profil von LBS Saar	10
4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?	10
5. Wer erhält Ihre Daten?	10
6. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	11
7. Welche Rechte haben Sie, wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht?	11
8. Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?	12
9. Werden Ihre Daten für eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling verwendet?	12
III. Datenschutzhinweise zu den YouTube-Kanälen von LBS Saar	13

1. Worum geht es?.....	13
2. Wer ist für die Datenverarbeitung auf den YouTube-Kanälen von LBS Saar verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?	13
3. Wofür werden Ihre Daten beim Besuch der YouTube-Kanäle von LBS Saar verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?	13
3.1 Eigenständige Verarbeitung von Nutzungsdaten durch Google.....	14
3.2 Verarbeitung Ihrer Daten bei der Kommunikation über die YouTube-Kanäle von LBS Saar	14
4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?	14
5. Wer erhält Ihre Daten?	15
6. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	15
7. Welche Rechte haben Sie, wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht?	15
Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO	15
8. Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?	16
9. Werden Ihre Daten für eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling verwendet?	16

Bedarfsprüfung und Evaluation

Der Betrieb der Social Media Seiten (Facebook, Instagram, YouTube) durch die LBS Saar erfolgt auf Grundlage einer Bedarfsprüfung, in der ein Bedürfnis der Kund:innen und Interessent:innen mittels der Sozialen Medien und hierbei der Plattform Facebook und Instagram, als die am häufigsten von ihnen frequentierten Plattformen, festgestellt wurde. Ebenfalls wurden die rechtlichen Aspekte der Nutzung der o.g. Social Media-Seiten geprüft, in dessen Rahmen der Bedarf an der Information und Kommunikation mit Social Media-Nutzer:innen mit deren Schutzinteressen abgewogen und entsprechende Schutzmaßnahmen, wie z.B. die vorliegenden Informationen, ergriffen wurden.

Die Social Media-Seiten werden durch das Social-Media-Team der LBS Saar betreut. Das Fachpersonal überprüft regelmäßig, ob der vorgenannte Kommunikations- und Informationsbedarf besteht, die rechtlichen Vorgaben gewahrt werden und ergreift andernfalls die erforderlichen Maßnahmen zum Schutz der Betroffenen.

Die Social-Media Kanäle der LBS Saar stellen lediglich ein Zusatzangebot für die Nutzerinnen und Nutzer von Social Media dar. Die LBS Gruppe bietet den Kund:innen und Interessent:innen alternative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten, die ohne eventuelle Nachteile verwendet werden können:

- www.lbs-saar.de
- vor Ort bei Ihrem LBS-Berater:in / Sparkassen-Berater:in
- per E-Mail an: info@lbs-saar.de
- telefonisch: 0681 /383 290

Die LBS Saar weist darauf hin, dass die betriebenen Social Media Seiten allein der Information und Kommunikation dienen, über sie jedoch keine Finanz- oder sonstigen Beratungsdienstleistungen erbracht werden können.

I. Datenschutzhinweise zur Facebook-Seite von LBS Saar

– Informationen gemäß Art. 13, 14, 21 der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) –

1. Worum geht es?

Die LBS Saar betreibt eine Facebook-Seite um auf die Dienstleistungen und Service-Angebote der Landesbausparkasse der Sparkassen im Saarland hinzuweisen und um mit LBS-Kund:innen, Sparkassenkund:innen sowie Besucher:innen der Facebook-Seite (nachfolgend „Nutzer:innen“ genannt) zu interagieren.

Bei der Nutzung der Facebook-Seite der LBS Gruppe werden personenbezogene Daten verarbeitet. Im Folgenden werden Sie über Art und Umfang der Datenverarbeitungen, für die die LBS Gruppe in diesem Zusammenhang datenschutzrechtlich verantwortlich ist, informiert.

2. Wer ist für die Datenverarbeitung auf der Facebook-Seite der LBS Saar verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Die Facebook-Seite der LBS Saar ist über die Facebook-Plattform (www.facebook.com) erreichbar, die in der Europäischen Union betrieben wird von:

Meta Platforms Ireland Limited („Facebook“)
4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Daneben ist für die Datenverarbeitungen auf der Facebook-Seite von LBS Saar, das Social Media Team der Abteilung Marketing- und Vertriebssteuerung, als rechtlich unselbständige Abteilung der SaarLB, verantwortlich.

LBS Landesbausparkasse Saar
Beethovenstr. 35-39
66111 Saarbrücken
Postfach 10 19 62
66019 Saarbrücken
Telefon: 0681 383-290
Telefax: 0681 383-2100
E-Mail: service@lbs-saar.de

Wenn Sie Fragen zum Thema Datenschutz oder Beschwerden haben, können Sie sich an die/den Datenschutzbeauftragte/n wenden:

Landesbank Saar
Datenschutzbeauftragte
Ursulinenstraße 2
66111 Saarbrücken
E-Mail: datenschutz@saarlb.de
Telefon: 0681 383-1682

3. Wofür werden Ihre Daten beim Besuch der Facebook-Seite der LBS Saar verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?

3.1 Eigenständige Verarbeitung von Nutzungsdaten durch Facebook

Wenn Sie die Facebook-Seite von LBS Saar oder andere Unterseiten von www.facebook.com besuchen, erhebt Facebook Nutzungsdaten. Für diese Datenverarbeitungen ist grundsätzlich allein Facebook datenschutzrechtlich verantwortlich. Informationen hierzu stellt Facebook in der Facebook-Datenrichtlinie sowie der Cookie-Richtlinie zur Verfügung.

3.2 Verarbeitung von Nutzungsdaten in gemeinsamer Verantwortlichkeit von Facebook und der LBS Saar

Wenn Sie die Facebook-Seite von LBS Saar besuchen, verwendet Facebook bestimmte Nutzungsdaten (z. B., ob Sie bestimmte Beiträge auf LBS Saar mit „Gefällt mir“ markiert oder kommentiert haben) auch, um der LBS Saar zusammengefasste Nutzungsstatistiken (sog. „Seiten-Insights“) zur Verfügung zu stellen. Nutzungsstatistiken lassen keinen Rückschluss auf das Verhalten einzelner Nutzer zu, sondern geben der LBS Saar lediglich einen Überblick über die Nutzung der Facebook-Seite von LBS Saar (z. B. welche Beiträge besonders häufig angeklickt wurden). Die LBS Saar selbst hat keinen Zugriff auf die für die Erstellung der Statistiken verarbeiteten personenbezogenen Daten. Welche Nutzungshandlungen durch Facebook protokolliert werden, legt allein Facebook fest und kann durch die LBS Saar nicht eingerichtet, geändert oder auf sonstige Weise beeinflusst werden.

Die LBS Saar lässt sich von Facebook Nutzungsstatistiken zur Facebook-Seite von LBS Saar zur Verfügung stellen, um die dort veröffentlichten Beiträge zu verbessern und für die Nutzer möglichst interessant gestalten zu können. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO, die immer auch Ihre Interessen berücksichtigt. Sofern Sie selbst auf Facebook angemeldet sind, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO zudem in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen, die zwischen Ihnen und Facebook gelten.

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten für die Erstellung dieser Nutzungsstatistiken sind Facebook und die LBS Saar gemeinsam verantwortlich gemäß Art. 26 DSGVO.

Die Informationen zu Seiten-Insights von Facebook beschreiben, welche Daten im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit verarbeitet werden und enthalten die „Seiten-Insights-Ergänzung“, in der Facebook festgelegt hat, wer welche Verpflichtungen nach der DSGVO erfüllt.

3.3 Verarbeitung Ihrer Daten bei der Kommunikation über die Facebook-Seite von LBS Saar

Wenn Sie mit der LBS Saar über die Facebook-Seite Kontakt aufnehmen, indem Sie z. B. einen Beitrag kommentieren oder der LBS Saar eine Nachricht über den Facebook-

Messenger schreiben, verarbeitet die LBS Saar Ihre Daten (z. B. Ihren Namen und die Kommunikationsinhalte), um Ihr Anliegen zu bearbeiten.

Soweit erforderlich, verarbeitet die LBS Saar Ihre Daten darüberhinausgehend zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO, die immer auch Ihre Interessen berücksichtigt.

4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Das LBS Saar speichert selbst keine personenbezogenen Daten zu Ihrer Nutzung der Facebook-Seite.

Informationen, die Sie auf der Facebook-Seite von LBS Saar veröffentlichen (z. B. Kommentare) oder über den Facebook-Messenger senden, werden durch Facebook aufgrund Ihres Nutzungsverhältnisses gespeichert und können dort von Ihnen entfernt werden.

5. Wer erhält Ihre Daten?

Wenn die LBS Saar mit Ihnen über die Facebook-Seite von LBS Saar kommuniziert, übermittelt sie die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten an Facebook.

Im Übrigen gibt die LBS Saar Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie hierin eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht oder dies zur Durchsetzung der Rechte der LBS Saar, insbesondere zur Durchsetzung oder zur Verteidigung von Ansprüchen, erforderlich ist.

Wir behalten uns vor für die Beantwortung von Serviceanfragen und Überwachung auf Schmähkritiken auf der Facebook-Seite der LBS Saar unter Umständen im Rahmen eines Auftragsvertragsverhältnisses gem. Art. 28 DSGVO einen Dienstleister einzusetzen.

6. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Das LBS Saar übermittelt personenbezogene Daten, die über die Facebook-Seite von LBS Saar erhoben werden, nicht in Drittländer (d. h. Staaten außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums).

Die LBS Saar hat keinen Einfluss darauf, ob Facebook in deren Verantwortungsbereich personenbezogene Daten in Drittländern verarbeitet und etwa an die Facebook Inc. in die USA übermittelt.

7. Welche Rechte haben Sie, wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht?

Nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben haben Sie verschiedene Rechte, wenn es um die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geht. Sie haben das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, verarbeitet die LBS Saar Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

LBS Saar GmbH
Beethovenstraße 35-39
66111 Saarbrücken
E-Mail: service@lbs-saar.de

Auskunftsanfragen und Betroffenenrechte hinsichtlich der Verarbeitung von Nutzungsdaten auf der Facebook-Seite der LBS Saar können bei Facebook z. B. über das Facebook-Datenformular geltend gemacht werden. Nur Facebook hat Zugriff auf die Daten der Nutzer und kann insoweit unmittelbar Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Wenn Sie bei Facebook angemeldet sind, können Sie auch in den Einstellungen von Facebook selbst Festlegungen zur Datenverarbeitung durch Facebook treffen.

Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, können Sie sich insoweit jedoch auch jederzeit an die LBS Saar wenden.

8. Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Bei der Nutzung der Facebook-Seite der LBS Saar besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht, der LBS Saar personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.

9. Werden Ihre Daten für eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling verwendet?

Die LBS Saar verarbeitet bei Ihrer Nutzung der Facebook-Seite Ihre Daten nicht für eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO.

II. Datenschutzhinweise zum Instagram-Profil der LBS Saar

– Informationen gemäß Art. 13, 14, 21 der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) –

1. Worum geht es?

Die LBS Saar betreibt ein „Instagram-Profil“, um auf die Dienstleistungen und Service-Angebote der Landesbausparkasse der Sparkassen im Saarland hinzuweisen und um mit LBS-Kund:innen, Sparkassenkund:innen sowie Besucher:innen der Facebook-Seite (nachfolgend „Nutzer:innen“ genannt) zu interagieren.

Bei der Nutzung des Instagram-Profiles von LBS Saar werden personenbezogene Daten verarbeitet. Im Folgenden werden Sie über Art und Umfang der Datenverarbeitungen, für diese die LBS Saar in diesem Zusammenhang datenschutzrechtlich verantwortlich ist, informiert.

2. Wer ist für die Datenverarbeitung auf dem Instagram-Profil von LBS Saar verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Das Instagram-Profil von LBS Saar ist über die Instagram-Plattform (www.instagram.com) erreichbar, die in der Europäischen Union betrieben wird von:

Meta Platforms Ireland Ltd. („Instagram“)

4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Für manche der Datenverarbeitungen auf dem Instagram-Profil von LBS Saar, ist das Social Media Team der Abteilung Marketing- und Vertriebssteuerung, als rechtlich unselbständige Abteilung der SaarLB datenschutzrechtlich Verantwortliche:

LBS Saar
Beethovenstraße 35-39
66111 Saarbrücken
E-Mail: service@lbs-saar.de

Den Datenschutzbeauftragten des LBS Saar erreichen Sie unter:

Landesbank Saar
Datenschutzbeauftragte
Ursulinenstraße 2
66111 Saarbrücken
E-Mail: datenschutz@saarlb.de
Telefon: 0681 383-1682

3. Wofür werden Ihre Daten beim Besuch des Instagram-Profiles von LBS Saar verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?

3.1 Eigenständige Verarbeitung von Nutzungsdaten durch Facebook

Wenn Sie das Instagram-Profil von LBS Saar oder Profile innerhalb der Instagram-Plattform besuchen, erhebt Facebook Nutzungsdaten.

Dabei verwendet Facebook bestimmte Daten, die sie von Nutzern der Instagram-Plattform erhoben haben (z. B., ob ein Foto auf einem Instagram-Profil mit „Gefällt mir“ markiert oder kommentiert wurde) auch, um aggregiert Nutzungsstatistiken zu erstellen und den jeweiligen Betreibern des Instagram-Profiles zur Verfügung zu stellen (sog. „Instagram-Insights“). Auch die LBS Saar erhält solche Instagram-Insights. Die Informationen, die die LBS Saar durch Instagram-Insights erhält, lassen keinen Rückschluss auf einzelne Nutzer zu. Die LBS Saar hat selbst keinen Zugriff auf personenbezogene Daten, die Facebook für Instagram-Insights, verarbeitet. Allein Facebook legt fest, welche Daten für Instagram-Insights auf welche Weise verarbeitet werden. Die LBS Saar kann auf die Verarbeitung durch Facebook weder rechtlich noch tatsächlich Einfluss nehmen.

Für diese Datenverarbeitungen ist allein Facebook verantwortlich. Informationen hierzu stellt Facebook in der Instagram-Datenschutzrichtlinie sowie der Instagram-Cookie-Richtlinie zur Verfügung.

3.2 Verarbeitung Ihrer Daten bei der Kommunikation über das Instagram-Profil von LBS Saar

Wenn Sie mit der LBS Saar über das Instagram-Profil von LBS Saar Kontakt aufnehmen, indem Sie z. B. einen Beitrag kommentieren oder der LBS Saar eine Nachricht über den Instagram Direct Messenger schreiben, verarbeitet die LBS Saar Ihre Daten (z. B. Ihren Namen und die Kommunikationsinhalte), um Ihr Anliegen zu bearbeiten.

Soweit erforderlich, verarbeitet die LBS Saar Ihre Daten darüberhinausgehend zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO, die immer auch Ihre Interessen berücksichtigt.

4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die LBS Saar speichert keine personenbezogenen Daten zu Ihrer Nutzung des Instagram-Profiles. Informationen, die Sie auf dem Instagram-Profil von LBS Saar veröffentlichen (z. B. Kommentare) oder über den Instagram Direct Messenger senden, werden durch Facebook aufgrund Ihres Nutzungsverhältnisses gespeichert und können bei Instagram durch Sie selbst gelöscht werden.

5. Wer erhält Ihre Daten?

Wenn die LBS Saar mit Ihnen über die Instagram-Seite von LBS Saar kommuniziert, übermittelt sie die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten an Facebook.

Im Übrigen gibt die LBS Saar Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie hierin eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht oder dies zur Durchsetzung der Rechte der LBS Saar, insbesondere zur Durchsetzung oder zur Verteidigung von Ansprüchen, erforderlich ist.

Für die Beantwortung von Serviceanfragen und Überwachung auf Schmähkritiken auf der Instagram-Seite für LBS Saar setzen wir im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses gem. Art. 28 DSGVO einen Dienstleister ein.

6. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Die LBS Saar übermittelt personenbezogene Daten, die über deren Instagram-Profil erhoben werden, nicht in Drittländer (d. h. Staaten außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums). Die LBS Saar hat keinen Einfluss darauf, ob Facebook in deren Verantwortungsbereich personenbezogene Daten in Drittländern verarbeitet und etwa an die Facebook Inc. in die USA übermittelt.

7. Welche Rechte haben Sie, wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht?

Nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben haben Sie verschiedene Rechte, wenn es um die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geht. Sie haben das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, verarbeitet die LBS Saar Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

LBS Saar
Beethovenstraße 35-39
66111 Saarbrücken
E-Mail: service@lbs-saar.de

Auskunftsanfragen und Betroffenenrechte hinsichtlich der Verarbeitung von Nutzungsdaten auf der Facebook-Seite von der LBS Saar können bei Facebook z. B. über das Facebook-Datenformular geltend gemacht werden. Nur Facebook hat Zugriff auf die Daten der Nutzer und kann insoweit unmittelbar Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben.

Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, können Sie sich insoweit jedoch auch jederzeit an die LBS Saar wenden.

8. Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Bei der Nutzung des Instagram-Profiles von LBS Saar besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht, der LBS Saar personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.

9. Werden Ihre Daten für eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling verwendet?

Die LBS Saar verarbeitet bei Ihrer Nutzung des Instagram-Profiles von LBS Saar Ihre Daten nicht für eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO.

III. Datenschutzhinweise zu den YouTube-Kanälen von LBS Saar

– Informationen gemäß Art. 13, 14, 21 der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) –

1. Worum geht es?

Die LBS Saar (nachfolgend „LBS Saar“ genannt) betreibt einen „YouTube- Kanal“ von LBS Saar, um auf die Dienstleistungen und Service-Angebote der LBS Saar im Bundesgebiet hinzuweisen und um Service-Angebote der Landesbausparkasse der Sparkassen im Saarland hinzuweisen und um mit LBS-Kund:innen, Sparkassenkund:innen sowie Besucher:innen (nachfolgend „Nutzer:innen“ genannt) zu interagieren sowie Besuchern des YouTube-Kanals (nachfolgend „Nutzer“ genannt) zu interagieren.

Bei der Nutzung der YouTube-Kanäle von LBS Saar werden personenbezogene Daten verarbeitet. Im Folgenden werden Sie über Art und Umfang der Datenverarbeitungen, für die die LBS Saar in diesem Zusammenhang datenschutzrechtlich verantwortlich ist, informiert.

2. Wer ist für die Datenverarbeitung auf den YouTube-Kanälen von LBS Saar verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Die YouTube-Kanäle von LBS Saar sind über die YouTube-Plattform (www.youtube.com) erreichbar, die in der Europäischen Union betrieben wird von:

Google Ireland Limited („Google“)
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Für manche der Datenverarbeitungen auf den YouTube-Kanälen der LBS Saar ist die LBS Saar datenschutzrechtlich Verantwortliche:

LBS Saar
Beethovenstraße 35-39
66111 Saarbrücken
E-Mail: service@lbs-saar.de

Den Datenschutzbeauftragten der LBS Saar erreichen Sie unter:

Landesbank Saar
Datenschutzbeauftragte
Ursulinenstraße 2
66111 Saarbrücken
E-Mail: datenschutz@saarlb.de
Telefon: 0681 383-1682

3. Wofür werden Ihre Daten beim Besuch der YouTube-Kanäle von LBS Saar verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?

3.1 Eigenständige Verarbeitung von Nutzungsdaten durch Google

Wenn Sie die YouTube-Kanäle von LBS Saar oder andere Seiten der YouTube-Plattform besuchen, erhebt Google Nutzungsdaten.

Dabei verwendet Google bestimmte Daten, die sie von Nutzern der YouTube-Plattform erhoben haben (z. B. welche Videos Nutzer ansehen) auch, um aggregiert Nutzungsstatistiken zu erstellen und den jeweiligen Betreibern des YouTube-Profiles zur Verfügung zu stellen (sog. „YouTube-Analytics“). Auch die LBS Saar erhält solche aggregierte Nutzungsstatistiken. Die Informationen, die die LBS Saar durch YouTube-Analytics erhält, lassen keinen Rückschluss auf einzelne Nutzer zu. Das LBS Saar hat selbst keinen Zugriff auf personenbezogene Daten, die Google für YouTube-Analytics verarbeitet. Allein Google legt fest, welche Daten für YouTube-Analytics auf welche Weise verarbeitet werden. Die LBS Saar kann auf die Verarbeitung durch Google weder rechtlich noch tatsächlich Einfluss nehmen.

Für diese Datenverarbeitungen ist allein Google verantwortlich. Informationen hierzu stellt Google auf der Google-Datenschutzerklärung zur Verfügung.

3.2 Verarbeitung Ihrer Daten bei der Kommunikation über die YouTube-Kanäle von LBS Saar

Wenn Sie mit der LBS Saar über die YouTube-Kanäle von LBS Saar Kontakt aufnehmen, indem Sie z. B. ein Video kommentieren, verarbeitet die LBS Saar Ihre Daten (z. B. Ihren Namen und die Kommunikationsinhalte), um Ihr Anliegen zu bearbeiten.

Soweit erforderlich, verarbeitet die LBS Saar Ihre Daten darüberhinausgehend zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO, die immer auch Ihre Interessen berücksichtigt.

4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die LBS Saar speichert keine personenbezogenen Daten zu Ihrer Nutzung des YouTube-Kontos. Informationen, die Sie auf den YouTube-Kanälen von LBS Saar veröffentlichen (z. B. Kommentar zu Videos), werden durch Google aufgrund Ihres Nutzungsverhältnisses gespeichert und können dort durch Sie selbst gelöscht werden.

5. Wer erhält Ihre Daten?

Wenn die LBS Saar mit Ihnen über die YouTube-Kanäle von LBS Saar kommuniziert, übermittelt sie die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten an Google.

Im Übrigen gibt die LBS Saar Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie hierin eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht oder dies zur Durchsetzung der Rechte der LBS Saar, insbesondere zur Durchsetzung oder zur Verteidigung von Ansprüchen, erforderlich ist.

Für die Beantwortung von Serviceanfragen und Überwachung auf Schmähkritiken auf den YouTube-Kanälen von LBS Saar behalten wir uns vor im Rahmen eines Auftragsverhältnisses gem. Art. 28 DSGVO einen Dienstleister einzusetzen.

6. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Die LBS Saar übermittelt personenbezogene Daten, die über den YouTube-Kanälen erhoben werden, nicht in Drittländer (d. h. Staaten außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums). Die LBS Saar hat keinen Einfluss darauf, ob Google in ihrem Verantwortungsbereich personenbezogene Daten in Drittländern verarbeitet und etwa an die Google LLC in die USA übermittelt.

7. Welche Rechte haben Sie, wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht?

Nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben haben Sie verschiedene Rechte, wenn es um die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geht. Sie haben das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, verarbeitet die LBS Saar Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die

Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

LBS Saar
Beethovenstraße 35-39
66111 Saarbrücke
E-Mail: service@lbs-saar.de

Auskunftsanfragen und Betroffenenrechte hinsichtlich der Verarbeitung von Nutzungsdaten auf dem YouTube-Profil von LBS Saar können bei Google z. B. über das Formular zum Google-Datenexport geltend gemacht werden. Nur Google hat Zugriff auf die Daten der Nutzer und kann insoweit unmittelbar Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben.

Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, können Sie sich insoweit jedoch auch jederzeit an die LBS Saar wenden.

8. Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Bei der Nutzung der YouTube-Kanäle von LBS Saar besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht, der LBS Saar personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.

9. Werden Ihre Daten für eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling verwendet?

Die LBS Saar verarbeitet bei Ihrer Nutzung des YouTube-Kontos Ihre Daten nicht für eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO.