

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen beantragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Dienstleistungen.

- 
- 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?** Verantwortliche Stelle ist:  
SWB Sparkassen-Wohnbau GmbH  
Siegfried-Kühn-Str. 4  
76135 Karlsruhe  
Telefon 0721 91880  
Telefax 0721 91884074  
E-Mail info@swb-bw.de
- Sie erreichen unsere/n **Datenschutzbeauftragte/n** unter:  
LBS Landesbausparkasse Südwest  
Datenschutz  
Jägerstr. 36  
70174 Stuttgart  
E-Mail Datenschutz@LBS-SW.de
- 
- 2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?** Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von Dritten zulässigerweise erhalten haben. Ebenso verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Grundbücher, Handelsregister) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.
- Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten), Daten über Ihre Nutzung von unseren angebotenen Telemedien (z. B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, IP-Adresse) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.
- 
- 3. Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?** Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Ihre Daten werden zur Erfüllung der Aufgaben gemäß § 24 ff WEG benötigt.
- 
- 3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)** Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem mit uns geschlossenen Vertrag.
- 
- 3.2. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO) Oder Empfänger der Daten** Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, zum Beispiel:
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
  - Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
  - Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
  - Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen;
  - Risikosteuerung in der Unternehmensgruppe.
- 
- 3.3. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO)** Zudem unterliegen wir als Hausverwaltungsgesellschaft diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z. B. Geldwäschegesetz, Steuergesetze) sowie Richtlinien und Verordnungen. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, die Bewertung und Steuerung von Risiken sowie die Auskunft an Behörden.
- 
- 4. Wer bekommt meine Daten?** Innerhalb der Hausverwaltungsgesellschaft erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind (z. B. gegenüber Staatsanwaltschaft, Gerichten oder sonstigen Behörden).
- Wärmedienstleister zur Erstellung der Heizkostenabrechnung
  - Notaren, Behörden
  - Handwerkern
  - Versicherungen
  - Miteigentümern
- 
- 5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?** Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), dem Geldwäschegesetz (GwG) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel 3 Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.
-

## Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte  
Informationen nach Artikel 13, 14 und 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

---

- 6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?** Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an ein Drittland (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) oder an eine internationale Organisation übermittelt.
- 
- 7. Welche Datenschutzrechte habe ich?** Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** (Art. 15 DSGVO), auf **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO), auf **Löschung** (Art. 17 DSGVO), auf **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO) sowie auf **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO). Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG-Neu. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG-Neu).
- 
- 8. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?** Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.
- 
- 9. Kategorie der Daten** Folgende personenbezogene Daten werden erhoben und verarbeitet:
- Name, Vorname
  - Anschrift
  - Telefonnummer
  - Faxnummer
  - E-Mailadresse
  - Bankdaten (wenn zur Verfügung gestellt)
-