

Erfahrungsbericht:

Ausbildung zum Kaufmann für Büromanagement



Max Kipar,
angehender Kfm. für Büromanagement

Mein Name ist Max Kipar und ich bin 21 Jahre alt. Die zweijährige Ausbildung zum „Kaufmann für Büromanagement“ habe ich am 1. August 2017 bei der LBS West in Münster gestartet. Hier erwerbe ich ebenfalls die Zusatzqualifikation „Bankbetriebswirtschaft“.

Die LBS ist interessant für mich, weil sie ein seit langem anerkanntes Unternehmen ist, welches die Möglichkeiten bietet eine vielseitige Ausbildung zu erleben.

Beginnend mit einer Einführungswoche werden die Azubis gemeinsam auf die kommenden zwei Jahre vorbereitet. In dieser Woche lernt man sowohl seine neuen Kollegen, als auch das Unternehmen besser kennen, damit der Einstieg besser gelingen kann.

Start der Ausbildung ist der Sparbereich. Hier werden den Azubis die Grundlagen des Bausparens beigebracht und wie die Bearbeitung der Bausparverträge abläuft. Im Frontoffice werden die Themen Kündigung, Auszahlung und weitere Vorgänge angesprochen. Ebenso findet hier der erste Kundenkontakt statt, der mit einem Telefonseminar vorbereitet wird.

Besonders freue ich mich darauf weitere Kollegen des großen Hauses kennenzulernen und meine Wahlabteilungen (Personalwirtschaft; Einkauf und Logistik) zu durchlaufen. Auch auf den Einsatz im Kundencenter bin ich gespannt.

Allen Ausbildungsinteressenten kann ich empfehlen die Ausbildung mit Neugier und Offenheit anzugehen.