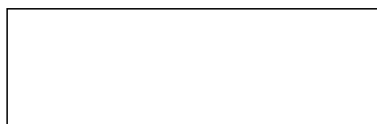


Ausfertigung LBS

Antrag auf Teilnahme am Online-Service "Mein LBS-Bausparen" der LBS Bayern



LBS Bayerische Landesbausparkasse
Abteilung 204 - Zentrale Serviceaufgaben
Arnulfstraße 50
80335 München

Teilnehmer
**"Mein
LBS-Bausparen"**
(Bausparvertrags-
inhaber oder be-
rechtigter Dritter)

Vorname / Name

Geburtsdatum

Straße

Postleitzahl Ort

Telefon Privat

Telefon Geschäft (von/bis Uhrzeit)

Bausparvertragsnummer (Sofern vorhanden, hier bitte Ihre Bausparvertragsnummer angeben - eine Nummer ist ausreichend.)

1. Vertrags- gegenstand

Der Teilnehmer beantragt den Zugang zu dem Online-Service der LBS „Mein LBS-Bausparen“. Über die Internetseite <http://meine.lbs-bayern.de> kann der Teilnehmer Informationen über den Bausparer (z.B. Namen, Anschrift, Geburtsdatum, Familienstand) und dessen Bausparverträge (z. B. Nummer, Bausparsumme, Kontostände und -umsätze, Höhe eines Freistellungsauftrages) online einsehen. Zudem wird dem Teilnehmer die Möglichkeit geboten, Serviceaufträge über „Mein LBS-Bausparen“ zu erteilen. Serviceaufträge ermöglichen Änderungen an den persönlichen Daten durchzuführen und Änderungen zum Bausparvertrag online an die LBS zu übermitteln.

2. Freizu- schaltende Bausparverträge

Folgende Bausparverträge sind freizuschalten. Die Freischaltung gilt für alle bestehenden und künftigen Bausparverträge.

Eigene Bausparverträge

Mit dem Ehegatten gemeinschaftlich geführte Bausparverträge

Bausparverträge minderjähriger Kinder

Vorname / Name des Kindes

Bausparvertragsnummer *)

Vorname / Name des Kindes

Bausparvertragsnummer *)

Vorname / Name des Kindes

Bausparvertragsnummer *)

*) Die Angabe einer Bausparvertrags-Nr. pro Kind ist ausreichend. Die Freischaltung gilt maximal bis zum vollendeten 18. Lebensjahr.

Weitere Freischaltungen siehe Ziffer 3 (Seite 2)

3. Freizuschaltende Bausparverträge mit gesonderter Einwilligung des Bausparvertragsinhabers
Weitere Bausparverträge (Dritter) (z.B. Bausparverträge, die auf den Ehegatten alleine lauten)

Bausparvertragsnummer **) _____

Vorname / Name _____

**) Die Angabe einer Bausparvertragsnummer ist ausreichend.

Diese Bausparverträge werden nur für die Online-Vertragsauskunft freigeschaltet. Die Freischaltung gilt für alle bestehenden und künftigen Bausparverträge bis zum Widerruf durch den Bausparvertragsinhaber.

Gesonderte Einwilligung des obigen Bausparvertragsinhabers

Der Teilnehmer beantragt die Teilnahme am "Mein LBS-Bausparen" der LBS. Über den Online-Service "Mein LBS-Bausparen" kann der Teilnehmer nach Freischaltung meiner unter Ziffer 3 genannten Bausparverträge u.a. meine Bausparvertragsnummer, Kontostand, Kontoumsatz, Höhe des Freistellungsauftrages einsehen. Dies ist sowohl während der Sparphase als auch während der Darlehensphase möglich. Für den Teilnehmer werden auch meine persönlichen Daten wie z.B. mein Name, Anschrift, Geburtsdatum, Familienstand sichtbar. Ich willige mit meiner Unterschrift ein, dass der Teilnehmer einen Online-Zugang zu den unter Ziffer 3 genannten Bausparverträgen erhält und über "Mein LBS-Bausparen" die genannten Daten einsehen kann. In diesem Rahmen entbinde ich die LBS zugleich vom Bankgeheimnis.

**Die vorstehende Einwilligungserklärung kann ich jederzeit für die Zukunft widerrufen.
Der Widerruf ist zu richten an: LBS Bayerische Landesbausparkasse, Arnulfstraße 50, 80335 München**

Zudem bestätige ich, dass ich die anliegenden Nutzungsbedingungen für den Online-Service "Mein LBS-Bausparen" der LBS Bayerische Landesbausparkasse erhalten habe und mit deren Inhalt einverstanden bin.

Datum _____

Unterschrift Bausparvertragsinhaber (des Dritten) zur Einwilligung lt. Ziffer 3 _____

4. Hinweis zum Datenschutz

 Alle auf der Grundlage dieser Vereinbarung anfallenden personenbezogenen Daten werden von der LBS Bayerische Landesbausparkasse zum Zwecke der Vertragsausführung erhoben, genutzt und verarbeitet. Die Datenschutzhinweise für Kunden und Interessenten können gesondert bei der LBS angefordert und jederzeit im Internet unter www.lbs.de/bayern-datenschutz eingesehen werden.

5. Kündigung

Der Teilnehmer kann seinen Zugang zu „Mein LBS-Bausparen“ ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung kündigen (siehe Regelungen in den Nutzungsbedingungen).

6. Unterschrift Teilnehmer
Es gelten die beigefügten Nutzungsbedingungen für den Online-Service „Mein LBS-Bausparen“ der LBS Bayerische Landesbausparkasse. Der Teilnehmer hat diese erhalten und erklärt sich mit deren Inhalt einverstanden.

Datum _____

Unterschrift Teilnehmer bzw. gesetzl. Vertreter bei Minderjährigen _____

Bitte vergessen Sie nicht Ihre Unterschrift unter Ziffer "6. Unterschrift Teilnehmer"
Bearbeitungsvermerke LBS

Datum _____

Stelle _____

Unterschrift _____

Bemerkung _____

Ausfertigung Kunde
**Antrag auf Teilnahme
 am Online-Service
 "Mein LBS-Bausparen"
 der LBS Bayern**



LBS Bayerische Landesbausparkasse
 Abteilung 204 - Zentrale Serviceaufgaben
 Arnulfstraße 50
 80335 München

**Teilnehmer
 "Mein
 LBS-Bausparen"**
 (Bausparvertrags-
 inhaber oder be-
 rechtigter Dritter)

Vorname / Name

Geburtsdatum

Straße

Postleitzahl Ort

Telefon Privat

Telefon Geschäft (von/bis Uhrzeit)

Bausparvertragsnummer (Sofern vorhanden, hier bitte Ihre Bausparvertragsnummer angeben - eine Nummer ist ausreichend.)

**1. Vertrags-
 gegenstand**

Der Teilnehmer beantragt den Zugang zu dem Online-Service der LBS „Mein LBS-Bausparen“. Über die Internetseite <http://meine.lbs-bayern.de> kann der Teilnehmer Informationen über den Bausparer (z.B. Namen, Anschrift, Geburtsdatum, Familienstand) und dessen Bausparverträge (z. B. Nummer, Bausparsumme, Kontostände und -umsätze, Höhe eines Freistellungsauftrages) online einsehen. Zudem wird dem Teilnehmer die Möglichkeit geboten, Serviceaufträge über „Mein LBS-Bausparen“ zu erteilen. Serviceaufträge ermöglichen Änderungen an den persönlichen Daten durchzuführen und Änderungen zum Bausparvertrag online an die LBS zu übermitteln.

**2. Freizu-
 schaltende
 Bausparverträge**

Folgende Bausparverträge sind freizuschalten. Die Freischaltung gilt für alle bestehenden und künftigen Bausparverträge.

Eigene Bausparverträge

Mit dem Ehegatten gemeinschaftlich geführte Bausparverträge

Bausparverträge minderjähriger Kinder

Vorname / Name des Kindes

Bausparvertragsnummer *)

Vorname / Name des Kindes

Bausparvertragsnummer *)

Vorname / Name des Kindes

Bausparvertragsnummer *)

*) Die Angabe einer Bausparvertrags-Nr. pro Kind ist ausreichend. Die Freischaltung gilt maximal bis zum vollendeten 18. Lebensjahr.

Weitere Freischaltungen siehe Ziffer 3 (Seite 2)

3. Freizuschaltende Bausparverträge mit gesonderter Einwilligung des Bausparvertragsinhabers**Weitere Bausparverträge (Dritter)** (z.B. Bausparverträge, die auf den Ehegatten alleine lauten)

Bausparvertragsnummer **) _____

Vorname / Name _____

**) Die Angabe einer Bausparvertragsnummer ist ausreichend.

Diese Bausparverträge werden nur für die Online-Vertragsauskunft freigeschaltet. Die Freischaltung gilt für alle bestehenden und künftigen Bausparverträge bis zum Widerruf durch den Bausparvertragsinhaber.

Gesonderte Einwilligung des obigen Bausparvertragsinhabers

Der Teilnehmer beantragt die Teilnahme am "Mein LBS-Bausparen" der LBS. Über den Online-Service "Mein LBS-Bausparen" kann der Teilnehmer nach Freischaltung meiner unter Ziffer 3 genannten Bausparverträge u.a. meine Bausparvertragsnummer, Kontostand, Kontoumsatz, Höhe des Freistellungsauftrages einsehen. Dies ist sowohl während der Sparphase als auch während der Darlehensphase möglich. Für den Teilnehmer werden auch meine persönlichen Daten wie z.B. mein Name, Anschrift, Geburtsdatum, Familienstand sichtbar. Ich willige mit meiner Unterschrift ein, dass der Teilnehmer einen Online-Zugang zu den unter Ziffer 3 genannten Bausparverträgen erhält und über "Mein LBS-Bausparen" die genannten Daten einsehen kann. In diesem Rahmen entbinde ich die LBS zugleich vom Bankgeheimnis.

**Die vorstehende Einwilligungserklärung kann ich jederzeit für die Zukunft widerrufen.
Der Widerruf ist zu richten an: LBS Bayerische Landesbausparkasse, Arnulfstraße 50, 80335 München**

Zudem bestätige ich, dass ich die anliegenden Nutzungsbedingungen für den Online-Service "Mein LBS-Bausparen" der LBS Bayerische Landesbausparkasse erhalten habe und mit deren Inhalt einverstanden bin.

Datum _____

Unterschrift Bausparvertragsinhaber (des Dritten) zur Einwilligung lt. Ziffer 3 _____

4. Hinweis zum Datenschutz

Alle auf der Grundlage dieser Vereinbarung anfallenden personenbezogenen Daten werden von der LBS Bayerische Landesbausparkasse zum Zwecke der Vertragsausführung erhoben, genutzt und verarbeitet. Die Datenschutzhinweise für Kunden und Interessenten können gesondert bei der LBS angefordert und jederzeit im Internet unter www.lbs.de/bayern-datenschutz eingesehen werden.

5. Kündigung

Der Teilnehmer kann seinen Zugang zu „Mein LBS-Bausparen“ ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung kündigen (siehe Regelungen in den Nutzungsbedingungen).

6. Unterschrift Teilnehmer

Es gelten die beigefügten Nutzungsbedingungen für den Online-Service „Mein LBS-Bausparen“ der LBS Bayerische Landesbausparkasse. Der Teilnehmer hat diese erhalten und erklärt sich mit deren Inhalt einverstanden.

Datum _____

Unterschrift Teilnehmer bzw. gesetzl. Vertreter bei Minderjährigen _____

Bitte vergessen Sie nicht Ihre Unterschrift unter Ziffer "6. Unterschrift Teilnehmer"

Bearbeitungsvermerke LBS

Datum _____

Stelle _____

Unterschrift _____

Bemerkung _____

1. Allgemeine Informationen über die LBS Bayerische Landesbausparkasse

1.1 Hauptgeschäftstätigkeit

Die LBS Bayerische Landesbausparkasse (im Folgenden LBS) bietet alle Geschäfte rund um das Thema Bausparen an. Dies sind in erster Linie die Führung von Bausparverträgen, die Ausreichung von Bauspardarlehen und die Vor- und Zwischenfinanzierung von Bausparverträgen.

1.2 Anschrift, Rechtsform und Umsatzsteuer-ID

LBS Bayerische Landesbausparkasse
Arnulfstraße 50, 80335 München
Anstalt des öffentlichen Rechts
Amtsgericht München HRA 99996
Umsatzsteuer-ID: DE 286086953
Telefon (089) 4 11 13 - 0
Telefax (089) 4 11 13 - 4 70 00
E-Mail: info@lbs-bayern.de

1.3 Zuständige Aufsichtsbehörde

Für die Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde (seit 04.11.2014):
 Europäische Zentralbank, Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, www.ecb.europa.eu

Für den Verbraucherschutz zuständige Aufsichtsbehörde:
 Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,
 Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn
www.bafin.de

2. Leistungsangebot

2.1 Inhalt Angebot

(1) Auf der Grundlage der Vereinbarung „Mein LBS-Bausparen“ (im Folgenden: Online-Service) über die Teilnahme am Online-Service kann der Teilnehmer Kontoabfragen in dem von der LBS angebotenen Umfang online tätigen. Auf der durch die LBS zur Verfügung gestellten Internetplattform kann der Teilnehmer Informationen zum Bausparer und zu Bausparverträgen erhalten. Informationen zum Bausparer sind Daten über den Bausparvertrag sowohl in der Spar- als auch Darlehensphase (z. B. Nummer, Bausparsumme, Kontostände und -umsätze, Höhe eines Freistellungsauftrages) und persönliche Daten (z. B. Namen, Anschrift, Geburtsdatum, Familienstand), die aufgrund des Vertragsverhältnisses bei der LBS hinterlegt sind.

(2) Der Teilnehmer hat die Möglichkeit, von der LBS angebotene Serviceaufträge zu nutzen. Serviceaufträge versetzen den Teilnehmer in die Lage, Änderungen an seinen persönlichen Daten und zum Bausparvertrag online an die LBS zu übermitteln. Der Umfang der angebotenen Serviceaufträge ist im Internetauftritt von "Mein LBS-Bausparen" beschrieben.

2.2 Verfügbarkeit Angebot

Die LBS bemüht sich um die Verfügbarkeit vom Online-Service rund um die Uhr, behält sich jedoch vor, den Dienst wegen Wartungsarbeiten oder bei Störungen vorübergehend auszusetzen.

3. Teilnehmer

Der Bausparvertragsinhaber und die durch die Zustimmung des Bausparvertragsinhabers berechtigten Dritten werden „Teilnehmer“ genannt.

4. Voraussetzungen zur Nutzung des Online-Services

4.1 Vertragliche Vereinbarung

Der Teilnehmer stellt auf dem dafür vorgesehenen Formular einen Antrag auf Teilnahme am Online-Service und sendet dieses der LBS postalisch zu. Das dafür vorgesehene Formular steht als pdf-Dokument im Internetauftritt der LBS unter www.lbs-bayern.de zur Verfügung. Die LBS wird nach Erhalt und formeller Prüfung des Antrags bei Vorliegen aller Voraussetzungen dem Teilnehmer personalisierte Sicherheitsmerkmale entsprechend Ziff. 4.2 zusenden. Das Zusenden des ersten personalisierten Sicherheitsmerkmals gilt als Annahme des Antrags des Teilnehmers. Mit dem Zugang des ersten personalisierten Sicherheitsmerkmals an den Teilnehmer kommt der Vertrag über den Online-Service zustande.

4.2 Personalisierte Sicherheitsmerkmale

Der Teilnehmer benötigt für die Nutzung vom Online-Service personalisierte Sicherheitsmerkmale, um sich online gegenüber der LBS als berechtigter Teilnehmer auszuweisen.

Personalisierte Sicherheitsmerkmale sind:

- die Benutzerkennung
- das persönliche Passwort (PIN)

Die personalisierten Sicherheitsmerkmale werden dem Teilnehmer an seine bei der LBS hinterlegten Wohnanschrift mit zeitversetzten Briefen zugestellt.

4.3 Authentifizierung für Serviceaufträge

Zur Nutzung von Serviceaufträgen wird als Authentifizierungsinstrument ein mobiles Endgerät benötigt (z.B. Mobiltelefon). Vor der Nutzung gibt der Teilnehmer der LBS die Mobiltelefonnummer bekannt. Der mTAN-Versand erfolgt ausschließlich an diese Telefonnummer.

5. Auftragserteilung und Bearbeitung von Serviceaufträgen

(1) Der Teilnehmer bestätigt für die Wirksamkeit der Aufträge diese mit der über das vereinbarte Authentifizierungsinstrument erhaltene mTAN.

(2) Ein Widerruf von Aufträgen kann nur außerhalb vom Online-Service erfolgen, es sei denn, die LBS sieht eine Widerrufsmöglichkeit in den Serviceaufträgen ausdrücklich vor. Ein Widerruf kann nur beachtet werden, wenn dieser so zeitig eingeht, dass eine Berücksichtigung im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufes möglich ist.

(3) Die LBS wird den Auftrag ausführen, sobald sich der Teilnehmer mit den vorgesehenen Sicherheitsmerkmalen autorisiert hat. Auftragseingänge werden im Online-Service bestätigt.

(4) Konnte der Auftrag nicht ausgeführt werden, wird die LBS dem Teilnehmer eine Information über die Nichtausführung im Online-Service zur Verfügung stellen. Soweit möglich wird über die Gründe der Ablehnung informiert und es werden Hinweise gegeben, wie Ablehnungsgründe evtl. korrigiert werden können.

6. Zugang zum Online-Service / Vertragserfüllung durch LBS

(1) Der Teilnehmer erhält Zugang zum Online-Service, wenn er seine individuelle Benutzerkennung (Benutzername) und sein Passwort im Internetauftritt der LBS übermittelt hat, die Prüfung dieser Daten bei der LBS eine Zugangsberechtigung ergeben hat und keine Sperre des Zugangs vorliegt. Nach Gewährung des Zugangs zum Online-Service kann der Teilnehmer die im Leistungsangebot (Ziff. 2.1, Abs. 1) beschriebenen Informationen abrufen.

(2) Will der Teilnehmer die Serviceaufträge nutzen (Ziff. 2.1, Abs. 2), ist es für ihn erforderlich eine Mobiltelefonnummer bekanntzugeben.

7. Kosten

Die LBS stellt den Online-Service kostenlos zur Verfügung. Soweit für den Teilnehmer Kosten anfallen, die nicht von der LBS zu vertreten sind oder in Rechnung gestellt werden (z.B. für Telefon, Internet, Porti), hat der Teilnehmer diese selbst zu tragen.

8. Sorgfaltspflichten des Teilnehmers

8.1 Technische Verbindung zum Online-Service

Der Teilnehmer ist verpflichtet, die technische Verbindung zum Online-Service nur über die von der LBS zur Verfügung gestellten Zugangskanäle (z. B. Internetadresse) herzustellen.

8.2 Geheimhaltung der Sicherheits- und Authentifizierungsmerkmale

(1) Der Teilnehmer hat seine personalisierten Sicherheitsmerkmale geheim zu halten und nur über die von der LBS zur Verfügung gestellten Online-Service-Zugangskanäle an diese zu übermitteln.

(2) Insbesondere ist folgendes zum Schutz der personalisierten Sicherheitsmerkmale zu beachten:

- Das personalisierte Sicherheitsmerkmal darf nicht elektronisch gespeichert werden (z. B. in der eigenen Hard- und Software).
- Bei Eingabe des personalisierten Sicherheitsmerkmals ist sicherzustellen, dass andere Personen dieses nicht ausspähen können.
- Das personalisierte Sicherheitsmerkmal darf nicht außerhalb der gesondert vereinbarten Internetseiten eingegeben werden.
- Das personalisierte Sicherheitsmerkmal darf nicht außerhalb des Online-Services weitergegeben werden, also beispielsweise nicht per E-Mail.
- Beim mTAN-Verfahren darf das Gerät, mit dem die TAN empfangen wird (z.B. Mobiltelefon), nicht für den Online-Service genutzt werden.

(3) Der Teilnehmer wird darauf hingewiesen, dass jede andere Person, die Besitz von den personalisierten Sicherheitsmerkmalen lt. Ziff.4.2 erlangt, in der Lage ist, die laut Ziff. 2.1, Abs. 1 bereitgestellten persönlichen Daten des Bausparvertragsinhabers und der freigeschalteten Bausparverträge einzusehen. Kommt ein Dritter zudem in den Besitz des Authentifizierungsinstruments könnte dieser auch Serviceaufträge (Ziff. 2.1, Abs. 2) erteilen.

9. Anzeige- und Unterrichtungspflichten / Sperranzeige

(1) Stellt der Teilnehmer den Verlust oder den Diebstahl seines persönlichen Sicherheitsmerkmals oder des Authentifizierungsinstruments fest, muss der Teilnehmer die LBS hierüber unverzüglich unterrichten (Sperranzeige). Der Teilnehmer kann der LBS eine Sperranzeige während den üblichen Geschäftszeiten auch telefonisch übermitteln.

(2) Hat der Teilnehmer den Verdacht, dass eine andere Person unberechtigt

- den Besitz oder die Kenntnis seines personalisierten Sicherheitsmerkmals oder Authentifizierungsinstruments erlangt hat oder
- das personalisierte Sicherheitsmerkmal verwendet, muss er ebenfalls eine Sperranzeige abgeben.

(3) Der Teilnehmer hat die LBS unverzüglich nach Feststellung eines nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Auftrages hierüber zu unterrichten.

10. Nutzungssperre

10.1 Sperre auf Veranlassung des Teilnehmers

Die LBS sperrt auf Veranlassung des Teilnehmers, insbesondere im Fall der Sperranzeige, den Zugang zum Online-Service.

10.2 Sperre auf Veranlassung der LBS

(1) Die LBS darf den Online-Service einem Teilnehmer sperren, wenn

- sie berechtigt ist, den Online-Service aus wichtigem Grund zu kündigen,
- sachliche Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit des personalisierten Sicherheitsmerkmals oder Authentifizierungsinstruments dies rechtfertigen,
- der Verdacht eines nicht autorisierten Auftrages oder einer betrügerischen Verwendung des Authentifizierungsinstruments besteht.

(2) Die LBS wird den Teilnehmer unter Angabe der hierfür maßgeblichen Gründe möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Sperre unterrichten.

10.3 Aufhebung der Sperre

Die LBS wird eine Sperre aufheben oder das personalisierte Sicherheitsmerkmal austauschen, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr gegeben sind. Hierüber unterrichtet sie den Teilnehmer.

10.4 Automatische Sperre des Zugangs

(1) Der Zugang zum Online-Service sperrt sich selbst, wenn die PIN fünfmal in Folge falsch eingegeben wird.

(2) Die PIN kann dann nicht mehr für den Online-Service genutzt werden. Der Teilnehmer kann sich mit der LBS in Verbindung setzen, um die Nutzungsmöglichkeiten des Online-Services wiederherzustellen.

11. Haftung

11.1 Haftung der LBS bei fehlerhaft ausgeführtem Serviceauftrag

Die Haftung der LBS bei einem fehlerhaft ausgeführten Serviceauftrag richtet sich nach den für die jeweilige Auftragsart vereinbarten Bedingungen, i.d.R. den Allgemeinen Bedingungen für LBS-Bausparverträge. Sind keine gesonderten Bedingungen für den jeweiligen Serviceauftrag vorhanden, so haftet die LBS im gleichen Umfang wie bei persönlich erteilten Aufträgen (z.B. per Telefon oder schriftlich).

11.2 Haftung der LBS ab Sperranzeige

Sobald die LBS eine Sperranzeige des Teilnehmers erhalten hat, übernimmt sie alle danach durch nicht autorisierte Serviceaufträge entstehenden Schäden. Dies gilt nicht, wenn der Teilnehmer in betrügerischer Absicht gehandelt hat.

11.3 Haftung des Teilnehmers bei missbräuchlicher Nutzung seines Authentifizierungsinstruments

Kommt es vor der Sperranzeige zu nicht autorisierten Aufträgen und hat der Teilnehmer seine Sorgfaltspflichten nach diesen Bedingungen vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt oder in betrügerischer Absicht gehandelt, trägt der Teilnehmer den hierdurch entstandenen Schaden in vollem Umfang. Grobe Fahrlässigkeit des Teilnehmers kann insbesondere dann vorliegen, wenn er

- a) den Verlust oder Diebstahl des Authentifizierungsinstruments oder die missbräuchliche Nutzung des Authentifizierungsinstruments oder der personalisierten Sicherheitsmerkmale der LBS nicht unverzüglich anzeigt, nachdem er hiervon Kenntnis erlangt hat (siehe 9. Absatz 1),

- b) ein personalisiertes Sicherheitsmerkmal auf seiner eingesetzten Hard- oder Software gespeichert hat (siehe 8.2 Absatz 2),

- c) ein personalisiertes Sicherheitsmerkmal einer anderen Person mitgeteilt hat und der Missbrauch dadurch verursacht wurde (siehe 8.2 Absatz 2),

- d) ein personalisiertes Sicherheitsmerkmal erkennbar außerhalb der gesondert vereinbarten Internetseiten eingegeben hat (siehe 8.2 Absatz 2),

- e) ein personalisiertes Sicherheitsmerkmal außerhalb des Online-Services, beispielsweise per E-Mail, weitergegeben hat (siehe 8.2 Absatz 2),

- f) beim mTAN-Verfahren für den Empfang der mTAN als auch für den Online-Zugang das selbe Endgerät verwendet (siehe 8.2, Absatz 2).

12. Vertragsdauer, Kündigung

Die Vereinbarung über die Teilnahme am Online-Service der LBS wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Teilnehmer kann die Vereinbarung ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung gegenüber der LBS kündigen. Bei Kündigung durch die LBS gegenüber dem Teilnehmer ist eine Kündigungsfrist von einem Monat einzuhalten.

13. Außergerichtliche Streitbeilegung

13.1 Internes Beschwerdesystem

Bei Meinungsverschiedenheiten mit der LBS können Sie sich gerne an die interne Beschwerdeabteilung der LBS wenden, um eine einvernehmliche Lösung zu finden.

Die Anschrift lautet:

Interne Beschwerdeabteilung der LBS Bayern,
Arnulfstraße 50, 80335 München.

Telefonisch erreichen Sie uns unter: (089) 4 11 13 - 0

13.2 Außergerichtliche Streitschlichtung

Für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten nimmt die LBS verpflichtend am Streitbelegungsverfahren des Bundesverbandes Öffentlicher Banken Deutschlands (VÖB) teil.

Die Anschrift lautet:

Verbraucherschlichtungsstelle beim
Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands, VÖB
Postfach 11 02 72

10832 Berlin

Webseite: <http://www.voeb.de>

14. Anwendbares Recht / Sprache

Auf die Geschäftsbeziehung findet deutsches Recht Anwendung. Maßgebliche Sprache für die Kommunikation ist Deutsch.

15. Änderung der Nutzungsbedingungen

15.1 Hinweis über Änderung

Die LBS wird den Teilnehmer auf eine Änderung dieser Bedingungen oder die Einführung zusätzlicher Bedingungen durch Einstellung in den Online-Service hinweisen.

15.2 Annahme Änderung

Ist der Hinweis erfolgt, so gilt die Änderung als genehmigt, wenn der Teilnehmer ihr nicht binnen zwei Monaten in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerspricht. Die LBS wird dann die geänderte Fassung der Nutzungsbedingungen bzw. die zusätzlich eingefügten Bedingungen des Online-Services zugrunde legen. Die LBS wird den Teilnehmer bei der Bekanntgabe der Änderung auf diese Folgen besonders hinweisen. Die Frist ist gewahrt, wenn der Widerspruch innerhalb von zwei Monaten nach Bekanntgabe abgesandt worden ist. **Der Widerspruch zu geänderten Nutzungsbedingungen ist zu richten an die LBS Bayerische Landesbausparkasse, Arnulfstraße 50, 80335 München, Fax (089) 4 11 13 - 4 70 00 oder E-Mail: info@lbs-bayern.de.**